

# CREALux

**Durée du projet :** 3 ans

**Axe prioritaire EQUAL :** Esprit d'entreprise - Création d'entreprises

**Financement FSE :** 442.499€

**Groupe-cible :** Personnes fragilisées

**Type de PDD :** Géographique et intersectoriel

**Nom de l'organisme coordonnateur du PDD:** Integra Plus

**Nom des organismes partenaires nationaux :**

- Enseignement de Promotion Sociale de Marche

- Challenge SCRL

- ASBL Le Trusquin EFT

**Nom des organismes partenaires transnationaux :**

- Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Loir-et-Cher (France)

- Service Universitaire de Formation Continue / Université Jean Monnet, Saint-Etienne (France)

- A. D. M. Estrela - Associação de Desenvolvimento e Melhoramentos (Portugal)

**Personne de contact :** Christiane RULOT et Daniel Wathelet

**Adresse :** Grand Rue 44 – 6940 Barvaux

**Téléphone :** 086/21.06.02

**Fax :** 086/21.08.36

**E-mail :** [integra@win.be](mailto:integra@win.be)

**Site Internet :** [www.integraplus.be](http://www.integraplus.be)

## Résumé du projet

### Objectif global :

Intégration sur le marché de l'emploi et le tissu socio-économique de porteurs de projets de création d'auto-emploi et d'activités avec une attention particulière pour les publics fragilisés, par l'amélioration de leurs compétences globales et de leurs capacités entrepreneuriales.

### Objectifs spécifiques :

O.1. Elaboration d'un programme d'accompagnement et de formation adapté aux publics-cibles, selon une logique de parcours individualisé.

O.2. De nouveaux porteurs de projet sont identifiés, sensibilisés, et mobilisés à l'esprit d'entreprendre par la mise en réseau des acteurs de première ligne et les professionnels de l'accompagnement.

O.3. Les porteurs de projet sont acteurs dans leur processus de création d'auto-emploi en profitant de l'offre multi-services mise en place et coordonnée par le PDD.

O.4. Mise en place d'une démarche prospective pour la création d'entreprises et d'emplois en milieu rural.

O.5. Favoriser l'accès à l'emploi dans les secteurs-cibles identifiés de l'environnement et des services de proximités.

### Résultats atteints :

Résultats annoncés	Résultats atteints
100 candidats potentiels sensibilisés	- 300 candidats sensibilisés (PDD) - 1000 jeunes sensibilisés en 2007(Challenge)
25 structures de 1ère ligne sensibilisées	40 structures de 1ère ligne sensibilisées (PDD)
30 structures professionnelles sensibilisées	30 structures professionnelles sensibilisées (PDD)
50 candidats accompagnés	107 candidats accompagnés (Intégra)
20 (auto) créations d'emploi (par les candidats entrepreneurs)	Une vingtaine d'auto création d'emploi à titre principal + au moins 5 statuts à titre complémentaire (PDD)
70 personnes sensibilisées à la formation	200 personnes sensibilisées à la formation (PDD)
35 personnes formées	15 candidats en formation + 4 stagiaires Village des créateurs + 4 stagiaires ouvrier environnementaliste + 12 stagiaires aides ménagères (PDD)
20 personnes mises à l'emploi	50 personnes mises à l'emploi (PDD)
démarche prospective	Action 3 : ateliers de prospective

### Activités réalisées :

Deux Salons parcours du créateur, accompagnement et suivi individuel de plus de 100 candidats à la création, 4 modules de formations collectives pour candidats créateurs (Village des créateurs), Recherche-action Plate forme d'économie sociale, mise en place formation ouvrier environnementaliste, formation aide-ménagères,...

Dynamique du projet en termes de partenariat:

Le PDD CREALux est un partenariat géographique multisectoriel (social, économique, politique) dont l'objectif est de répondre à un besoin d'accompagnement individualisé du public-cible candidat à la création d'activités, tout en prenant en compte sa situation globale et en tenant compte du contexte socio-économique territorial dans lequel il évolue.

CREALux est une association de compétences complémentaires qui au travers de ses activités permet ainsi de sensibiliser, d'atteindre, de réunir et d'impliquer plus largement tous les acteurs du territoire.

Cette approche globale permet de travailler à la conception d'outils communs (guides méthodologiques, plateforme d'échanges, grilles d'évaluation,...) et doit permettre de renforcer la visibilité des institutions qui interviennent sur les parcours individualisés, depuis le premier accueil jusqu'au maintien de l'activité (conception d'un salon Parcours du créateur, ...).

Le projet CREALux a permis au PDD de se renforcer par l'appropriation de la méthode PCM et le partage des responsabilités (binômes), en vue de la réalisation des objectifs spécifiques. Ce qui nécessite échanges d'idées et de pratiques, négociation, partage des tâches, évaluations croisées. L'organisation du salon Parcours du créateur, de l'atelier de prospective transcommunale sur l'économie et l'emploi en milieu rural et le lancement de la formation aide ménagère sont des applications concrètes de ce mode de fonctionnement. L'approche globale du public a pour corollaire une forte structuration d'un partenariat (près de 30 partenaires actifs) de proximité et territorialisé, qui doit agir de manière souple, cohérente et complémentaire en interne (nouvelles offres et/ou adaptation des offres de formations, de services et d'accompagnement, prospection secteurs émergents et secteur environnement, initiatives d'économie sociale, création d'activités et d'emplois ...) et en lien avec les politiques plus globales au niveau régional ou européen.

Acquis d'EQUAL en matière de partenariat :

Innovation en termes de pratiques professionnelles du dispositif partenarial : l'approche globale favorise la complémentarité entre les acteurs et améliore la cohérence, la pertinence, l'impact, l'efficacité et l'efficience des interventions individuelles et donc des systèmes (dispositifs territoriaux de proximité)

Objectifs, activités et résultats de votre coopération transnationale:

La formule des échanges combinait visites de terrain, groupes de travail spécifiques sur les pratiques en lien avec les thématiques, séminaires et coordination.

La déclinaison des objectifs transnationaux se voulait la plus proche possible des objectifs respectifs des partenaires transnationaux ; a minima chaque objectif, résultat et activité était porté par un binôme de partenaires transnationaux.

Le produit final est un document reprenant l'ensemble des produits et activités transnationales développés dans ce cadre.

Acquis d'EQUAL en matière de transnationalité:

Compte tenu de l'ensemble des contraintes, de la participation effective, du temps consacré effectivement à la coopération transnationale et à ses nombreuses activités/dimensions, il semble que les participants en ont tiré des bénéfices au moins individuel, voire collectif, dans la mesure où ils ont pu les relayer dans leur institution ou les transformer dans leur pratiques.

D'une manière générale, l'évaluation de la coopération transnationale a mis en évidence les limites de ses ambitions initiales et les difficultés pour que les activités transnationales soient bien intégrées dans la programmation de chaque PDD.

Pour certains partenaires et à des degrés divers, on a pu noter l'absence d'expérience concrète de la coopération transnationale, d'antécédents de gestion de projets européens et de partenariats, du programme Equal en particulier. D'autre part certaines activités ou démarches entreprises étaient neuves et en voie d'expérimentation pour certains alors que d'autres PDD disposaient d'une certaine expérience.

Ces éléments nécessiteraient un travail plus fin et plus important de mise en place du partenariat et d'apprentissage mutuel, dans un contexte où il est demandé de produire des résultats dans un temps effectivement consacré à la coopération et des délais relativement courts, avec la difficulté supplémentaire de la distance géographique, culturelle et institutionnelle.

Partenariat

Transnationalité

Nature des activités expérimentales mises en œuvre :

L'innovation se situe à différents niveaux :

- Approche globale et multi sectorielle de la création d'activités dans une optique de parcours individualisés en lien avec le contexte territorial.
- Partage des responsabilités sur une même activité.
- Mise en place d'un volet prospectif pour renforcer l'adéquation des réponses aux besoins réels et anticipés du territoire, fondés sur ses ressources et privilégiant ainsi la création d'emploi et d'activités durables et peu délocalisables.
- Volets formation en adéquation avec les secteurs porteurs déjà identifiés.
- Mise en réseau des bénéficiaires au niveau national et transnational.

Acquis d'EQUAL en matière d'innovation:

Les activités s'inscrivent dans une démarche innovante d'inclusion sociale multidimensionnelle, multi-acteurs et de proximité, avec un souci de mutualisation des ressources et compétences. Il s'agit de stimuler l'effet multiplicateur de ce type de démarche par le travail en réseau.

Il s'agit donc d'une application opérationnelle des principes de partenariat, de transversalité et d'inclusivité préconisés par le FSE, ainsi que la volonté de s'inscrire dans le mainstreaming des politiques régionales et européennes, en intelligence avec les stratégies du territoire concerné.

**Produit « phare » :**

Parcours individualisé et adapté d'accompagnement des usagers

La mise en place du parcours a permis de développer de manière concertée et complémentaires des actions et des services de : sensibilisation, 1er accueil, bilan socioprofessionnel, orientation, accompagnement social, formations sociales, pré-qualifiantes et qualifiantes, accès à l'emploi, recherche active d'emploi, création d'auto-emploi et d'activités, suivi post-crédation, auto-évaluation,...

**Produits « supports » :**

- 2 Salons du Parcours du créateur d'activité et mobilisation des prescripteurs (2006 et 2007)
- Actions récurrentes de sensibilisation en commun des publics cibles et visibilité de l'offre de services de proximité
- Mise en place du Village des Créateurs (Challenge, 2 sessions 2006, 3 sessions en 2007)
- Modules de formation : Projet de vie et redynamisation, confiance en soi, services de proximité (aide-ménagère et auxiliaire polyvalente de soins), ouvrier environnementaliste (lagunage), éco-construction,...
- Recherche-action sur la création d'une Plateforme d'Economie Sociale à Marche (EFT Trusquin)
- Atelier de prospective sur les secteurs émergents en milieu rural (1er atelier en 2006 et prolongement dans l'Action 3 – toujours en cours))
- Groupes de travail (e.a. volet transnational Equal) sur le suivi et l'évaluation des parcours et des actions des professionnels, afin d'améliorer et de capitaliser les bonnes pratiques
- Supports de communication : édition de 2 brochures toutes boîtes 15000 exemplaires (2005 et 2006), sites Internet [www.integraplus.be](http://www.integraplus.be), [www.challengeonline.be](http://www.challengeonline.be), [www.trusquin.be](http://www.trusquin.be), événement 10ème anniversaire Trusquin, plate-forme collaborative d'échanges, spots, publications, presse, radio, télévision et émission dans le cadre du 50ème anniversaire FSE
- Cette approche a pour corollaire une forte structuration d'un partenariat multisectoriel, de proximité et territorialisé, qui agit de manière cohérente et complémentaire en interne et en lien avec les politiques plus globales.

Acquis d'EQUAL en matière de mainstreaming:

Ce fort ancrage local et transcommunal se complète, par une ouverture à d'autres démarches ou expériences similaires, pour des objectifs d'échanges et de capitalisation de bonnes pratiques et d'évaluation croisée.

Perspectives de nouvelles collaborations:

Formaliser et développer les relations partenariales à d'autres initiatives ou parties prenantes, qui sont concernés par le développement global du territoire (existant ou élargi à des communes proches, territoire pertinent à définir), selon une logique de cohérence et de complémentarité. Dans le cadre de la programmation européenne 2007-2013, de nouvelles collaborations se sont concrétisées par le dépôt d'un portefeuille d'actions système et de 1ère ligne intitulés PARTIS (Parcours territoriaux d'inclusion sociale) nord Luxembourg et portefeuille conjoint PARTIS sur la commune de Seraing.

Innovation

Mainstreaming

Nature des activités mises en œuvre :

Le projet CREALux établit des liens permanents avec l'analyse des résultats de l'observatoire socio-économique local, afin de prendre en compte toute forme de discrimination et de tenter d'adapter aux mieux les activités en fonction des caractéristiques du public et de ses besoins.

- En termes de vocabulaire (écrit et oral) dans les campagnes et actions de sensibilisation liées aux activités CREALux: promotion des formations et de l'accompagnement pour les hommes et les femmes
- En termes de supports accessibles pour tous
- En termes de questionnement adapté dans l'auto-évaluation initiale, en cours et en fin de parcours
- En termes d'offre de formations liées au projet et en termes d'orientation vers d'autres formations proposées sur le territoire.

Acquis d'EQUAL en matière de genre:

En instaurant des systèmes de coopération à l'échelle locale pour l'ensemble des acteurs de l'insertion sociale et socioprofessionnelle et en capitalisant sur les méthodologies d'intervention expérimentées, la démarche favorise l'égalité des chances à travers les actions de 1ère ligne impliquées, qu'elles se situent en amont des parcours d'insertion socioprofessionnelle ou qu'elles concernent le Dispositif Intégré d'Insertion Socioprofessionnelle. En effet, tant l'approche globale des territoires concernés que l'individualisation des parcours d'insertion sociale et professionnelle visent à identifier de manière permanente les problématiques spécifiques aux territoires, les discriminations dont font l'objet des publics-cibles et à y apporter les réponses adéquates en fonction des ressources existantes. Le PDD a participé à des journées spécifiques sur le thème du genre organisées par l'agence FSE et a également rencontré l'ASBL Flora dans le cadre d'une évaluation spécifique sur la dimension genre. Dans ce cadre le PDD a reçu divers outils de support pour intégrer cette dimension dans les activités actuelles et futures. Un partenariat avec l'asbl Flora et/ou le service Egalité des chances de la Province est souhaité dans la prochaine programmation FSE afin d'intégrer une animation spécifique sur le thème tant pour bénéficiaires que pour les partenaires.

Genre

## Plus-value d'EQUAL

Equal a permis de renforcer l'articulation d'un PDD autour d'actions de proximité qui associent de façon permanente des compétences sociales et économiques, ainsi qu'une préoccupation particulière pour des choix de méthodes et d'outils adaptés et pertinents.

La valeur ajoutée peut donc se résumer par une approche individualisée et adaptée des usagers à partir de leurs besoins spécifiques et de la mobilisation de leurs ressources et compétences propres, avec une attention toute particulière accordée au moment du 1er accueil et de la réalisation du bilan socioprofessionnel, avant orientation. La notion de parcours doit donc pouvoir s'envisager par une prise en compte globale des besoins/attentes des usagers par rapport à leur situation et leur projet de vie ou professionnel. L'utilisateur y est acteur de son projet.

Equal a permis de fonder une approche territoriale transcommunale et a constitué un dispositif opérationnel et de proximité de l'insertion sociale et économique, de la formation, de l'emploi et de la création d'activités en milieu rural du Nord Luxembourg.

Ce dispositif accompagne, selon une démarche participative, tous les types de publics, avec une attention particulière aux publics les plus fragilisés, selon une logique de parcours individualisé.

Cette approche intègre la compréhension des besoins et potentiels actuels et futurs du territoire, des publics cibles et des acteurs concernés, en développant une capacité d'observation, d'analyse et d'évaluation, au service de l'action.

La mise en perspective des actions et services développés, dans le cadre d'une analyse prospective, vise à l'adéquation avec les enjeux à terme du territoire concerné et la cohérence avec les politiques et programmes liés (Région, Etat fédéral, UE).

Le PDD a donc renforcé son implication dans la construction d'un partenariat de proximité (accessibilité des services), fondé sur la diversité et la complémentarité (intersectorialité et multidisciplinarité), en coopération avec d'autres territoires ou initiatives similaires en Wallonie et en Europe (mise en réseau, échanges d'information, nouvelles compétences et bonnes pratiques).

