

NOTE D'INFORMATION ELECTRONIQUE



Note n°1 - Juillet 2008

AGENCE FONDS SOCIAL EUROPEEN

Le nouveau site de l'Agence FSE est en service !

En ce début d'été, l'Agence FSE lance son nouveau site Internet. Ce site s'adresse principalement aux opérateurs de projets FSE et vise à fournir des informations et des outils pratiques et méthodologiques. Il permet également au grand public de découvrir le champ d'action des projets Fonds social européen en Belgique francophone. Par ailleurs, ce nouveau site, dont le lancement concorde avec le début de la nouvelle programmation 2007-2013, compte offrir une vitrine à l'ensemble des projets financés par le FSE. Le site se donne ainsi pour mission d'offrir à tous les visiteurs un espace didactique illustré par une interface simplifiée et attrayante permettant une consultation simple et aisée.

Quels sont les objectifs du nouveau site Internet de l'Agence FSE ?

Le nouveau site Internet de l'Agence FSE a plusieurs objectifs :

Faciliter l'accès aux informations et aux documents nécessaires pour les opérateurs :

Le nouveau site Internet de l'Agence FSE dispose d'une interface simplifiée : 10 rubriques structurées facilitent la recherche d'informations et une barre de recherche (en haut à gauche) permet un accès immédiat à n'importe quel article du site.

Mettre à disposition des opérateurs des outils pour aider à la gestion de leurs projets FSE :

La rubrique intitulée « Boîte à outils » permet aux opérateurs de retrouver tous les guides utiles à la gestion des projets (guides administratifs et financiers) ainsi que les guides méthodologiques (Gestion du cycle de projets, Mainstreaming de genre, Plus-value du gendermainstreaming dans les projets FSE, Autoévaluation, Communication).

Les notes électroniques visent à offrir des informations essentielles avec rapidité aux opérateurs financés par le Fonds social européen.

Editeur responsable : Guy De Smedt, Directeur de l'Agence FSE

Agence Fonds social européen

Chaussée de Charleroi, 111 – 1060 Bruxelles

T : +32 2 234 39 40 / F : +32 2 234 39 94

www.fse.be - animationthematique@fse.be

Diffuser les actualités relatives au FSE :

La page d'accueil du site de l'Agence FSE met en avant les dernières nouvelles liées à l'actualité des programmes FSE en Belgique francophone. Par ailleurs, la rubrique « Événement » diffuse des informations sur les séminaires organisés par l'Agence mais également par les porteurs de projets ou par les partenaires au niveau européen.

Mettre en avant les réalisations des projets FSE et les bonnes pratiques :

Dans un premier temps, la rubrique « Les projets 2007-2013 » reprendra le fichier « Décisions » où sont recensés les projets approuvés. Très prochainement, on retrouvera également des fiches « Success stories » et une base de données des produits validés des projets EQUAL afin de diffuser les bonnes pratiques des projets FSE.

Développer l'interactivité :

Le nouveau site Internet de l'Agence FSE se veut plus interactif. Une des principales nouveautés est qu'il met à disposition des opérateurs une formation en ligne à la Gestion du cycle de projets. Il dispose également d'un nouvel espace d'interaction et de partage d'expériences intitulé: «Votre expérience nous intéresse ! ».

Donner des renseignements d'ordre général sur le Fonds social européen en Belgique francophone :

Qu'est-ce que le Fonds social européen ? Quel est le rôle de l'Agence FSE ? Qu'est ce que les programme « Convergence » et « Compétitivité régionale et emploi » ?... Voici un aperçu des questions d'ordre général auquel le nouveau site Internet de l'Agence se propose de répondre.

Fournir de l'information sur les thématiques clefs des programmes FSE :

Le site Internet de l'Agence FSE, dans la rubrique « Grands thèmes », permettra de disposer d'une information mise à jour sur une série de thématique clefs des programmes Fonds social européen comme par exemple la formation tout au long de la vie, la validation des compétences, le genre, l'insertion des migrants ou encore le vieillissement actif.

Rendre l'information accessible à tous :

Enfin, le nouveau site de l'Agence FSE respecte les normes en matière d'accessibilité.

En pratique : comment utiliser le nouveau site Internet de l'Agence FSE ?

Les actualités

Afin de souligner son caractère immédiat et sa fonction d'information, cette rubrique se trouve directement dans la page d'accueil. Étudiée pour être proche de l'utilisateur, elle informe sur toute nouveauté relative aux programmes FSE et à leur mise en œuvre (nouvel appel à projets, délais et échéances diverses, etc.). Elle annonce les différents événements organisés par l'Agence FSE ou par tout autre organisme en lien avec les programmes FSE. Elle annonce également toute nouvelle rubrique du site Internet. Enfin, elle offre un focus sur les sujets d'actualité relatifs aux matières gérées par le FSE. Dynamique et vivante, elle est souvent illustrée par des photos ou des vidéos.

La barre de navigation

Présente à gauche de l'écran, la barre de navigation permet d'accéder au cœur du site Internet et de l'information qu'il contient. Les rubriques la composant offrent, pour la plupart, un menu déroulant détaillant le sujet traité. Envie d'en savoir plus, par exemple, sur l'Agence FSE ? Sa sous-rubrique raconte son histoire, détaille sa structure et ses activités et présente son équipe.

La barre de navigation permet d'accéder aux rubriques générales sur le FSE et ses programmes en cours, à venir ou passés. De manière plus spécifique, elle donne également l'accès à des rubriques pratiques pour les porteurs de projet comme la boîte à outils ou l'accès à différents guides pratiques. Elle assure aussi un lien vers des rubriques d'informations en mettant à la disposition de l'utilisateur des supports tels que les publications du FSE, des liens vers des sites Internet utiles ou encore des dossiers sur les grands thèmes traités par les Politiques économiques et sociales. Enfin, la rubrique FAQ reprend les questions les plus fréquemment posées ainsi que les réponses données par l'Agence.

Le moteur de recherche

Il permettra de trouver rapidement une information grâce à la saisie d'un ou de plusieurs mot(s)-clé(s).

L'espace interactif

Disponible à droite de l'écran, l'espace interactif donne un accès direct à un certain nombre de rubriques permettant à l'opérateur de gérer son projet, de se former, de se tenir informé ou de faire partager ses expériences.

- Gérer son dossier en ligne

C'est dans la rubrique « Espace interactif » que l'opérateur retrouve les formulaires en ligne lui permettant d'introduire les dossiers de candidature lors des appels à projets, d'introduire les certificats de mise en œuvre. Cette rubrique permet également à l'opérateur d'accéder à ses anciens dossiers de solde.

- Se former en ligne

Dans cette rubrique, l'opérateur a également la possibilité de se former en ligne en accédant à un module de formation multimédia à la Gestion du cycle de projets, en surfant sur la plate-forme d'apprentissage développée par le BIEF.

- Se tenir informé

Les Lettres d'information du FSE sont désormais disponibles directement via l'Espace interactif.

- Partager ses expériences

Naviguer dans l'espace interactif, c'est aussi découvrir les bonnes pratiques des projets FSE, en consultant la base de données des produits validés ou les fiches de Success stories et en partageant vos expériences et vos réalisations.

- « Votre expérience nous intéresse ! »

L'Agence FSE compte lancer, à intervalle régulier, des sondages destinés à récolter les expériences sur des thématiques ou des aspects divers des projets en cours.

Pour visiter le nouveau site Internet de l'Agence FSE, surfez sur www.fse.be !